

№ на
поръчка

Име Фамилия
и телефон

Желя да
върна: Име и
код на
артикул, Брой

Причина за
връщане

Банкова
сметка/IBAN

Титуляр на
сметка

В случай, че размерът на поръчаната и получена стока се окаже несъответстващ или стоката не отговаря на очакванията Ви, клиентът има възможност да върне продукта в срок от 14 дни от датата на получаване при условие, че връщаните стоки са неизползвани и чисти, в отлично състояние, без страничен мирис и с всички етикети. Стоката трябва да бъде добре опакована и изпратена с куриерска фирма до:

Гр. Бургас ж.к. Меден рудник бл.258, партер /магазин JN SECRET/ Получател: Джейн Сикрет ЕООД 0876 289 305

Ще получите сумата за върнатите продукти в банковата сметка посочена във формата за връщане до 14 работни дни от датата на изпращане към нас. Разходите по връщането се поемат от клиента. Не се приемат пратки изпратени към „Онлайн магазина“ с наложен платеж! Стока чието връщане не може да приемем поради неизпълнение на горепосочените условия, ще бъде върната обратно на клиента за негова сметка. Рекламации отнасящи се до механични повреди, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на протокол за рекламации, изготвен в присъствието на куриера. Модели, изработени по индивидуална поръчка и лични мерки не подлежат на връщане или замяна.